|  |
| --- |
| Close-up image showing the leaf-sides of two oversized books side-by-side on a bookshelf, with additional books in soft focus background |
| Requerimientos del negocio  [Document subtitle] |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Oscar, Maybel y Tomas Navarro | [Date] | Ingeniería al software II | |

Descripción del negocio

En esta sección se detalla todo lo referente a los actuales requerimientos de negocio con el fin de identificar, diseñar, y proporcionar una solución integral al caso de negocio requerido. Por lo que responderemos a preguntas como *¿Qué problema se quiere resolver?* De manera tal que se pueda proporcionar una idea clara de caso de negocio.

Actualmente la empresa cuenta con más de 750 empleados, más de 50 productos diferentes que requieren soporte alrededor de unos 30 encargados de negocio, a los que continuaremos llamando “Manager(s)”, ahora bien, cada manager puede tener a cargo entre 10 a 50 ingenieros y estos ingenieros a su vez pueden estar divididos en Ingenieros L1, ingenieros L2 e Ingenieros L3.

El ingeniero va a ser calificado dependiendo del nivel que tenga de maneras diferentes por lo que para un Manager es engorroso calificar con tablas de calificación diferente a cada ingeniero. Adicionalmente, no todos los managers utilizan las mismas métricas para medir a sus ingenieros por lo que se pretende estandarizar la utilización de un mismo sistema de calificación de manera que las calificaciones de métricas y los bonos compensatorios por desempeño logren sean equitativos para toda la compañía.

Descripción del proceso actual

Objetivos clave del negocio